สารบัญ

		หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย		(๑)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ		(๓)
กิตติกรรมประกาศ		(๕)
สารบัญ		(๖)
สารบัญตาราง		(๘)
สารบัญแผนภาพ		(๑๐)
คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ		(๑๑)
บทที่ ๑	**บทนำ**	**๑**
๑.๑	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
๑.๒	วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๓
๑.๓	ปัญหาที่ต้องการทราบ	๓
๑.๔	ขอบเขตการวิจัย	๔
๑.๕	สมมติฐานการวิจัย	๕
๑.๖	นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	๕
๑.๗	ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	๕
บทที่ ๒	**เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง**	**๗**
๒.๑	แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	๗
๒.๒	แนวคิดเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	๒๓
๒.๓	หลักสังคหวัตถุ ๔	๓๕
๒.๔	ข้อมูลเบื้องต้นของวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์	๓๙
๒.๕	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๔๔
๒.๖	กรอบแนวคิดการวิจัย	๖๖
บทที่ ๓	**วิธีดำเนินการวิจัย**	**๖๗**
๓.๑	รูปแบบการวิจัย	๖๗
๓.๒	ประชากร กลุ่มตัวอย่างและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ	๖๘
๓.๓	เครื่องมือในการวิจัย	๖๙
๓.๔	การเก็บรวบรวมข้อมูล	๗๒
๓.๕	การวิเคราะห์ข้อมูล	๗๒

สารบัญ(ต่อ)

บทที่ ๔ ผลการวิจัย **๗๔**

๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ๗๕

๔.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ๗๖

๔.๓ ผลการทดสอบสมมติฐาน ๘๐

๔.๔ ผลการวิเคราะห์ความปัญหา อุปสรรค และแนวทางพัฒนาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ๘๖

๔.๕ ผลการวิเคราะห์แบบสัมภาษณ์ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ๘๗

๔.๖ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย ๙๐

บทที่ ๕ สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ **๙๒**

๕.๑ สรุปผลการวิจัย ๙๒

๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย ๙๔

๕.๓ ข้อเสนอแนะ ๑๐๕

บรรณานุกรม **๑๐๖**

ภาคผนวก **๑๑๒**

ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย หนังสือขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) เพื่อการวิจัย ๑๑๓

ภาคผนวก ข หนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลตัวอย่าง (try out) และค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือในการวิจัย ๑๒๒

ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยและแบบสอบถามเพื่อการวิจัย ๑๒๖

ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์ให้นิสิตสัมภาษณ์เพื่อประกอบการวิจัยและแบบสัมภาษณ์ ๑๓๔

ประวัติผู้วิจัย **๑๔๕**

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
๒.๑	ความหมายของความพึงพอใจ	๑๐
๒.๒	แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	๑๓
๒.๓	ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	๑๘
๒.๔	ความสำคัญของความพึงพอใจต่อการบริการ	๒๑
๒.๕	ลักษณะของความพึงพอใจในการบริการ	๒๒
๒.๖	สรุปความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ	๒๕
๒.๗	สรุปองค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศ	๒๙
๒.๘	สรุปประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ	๓๒
๒.๙	หลักสังคหวัตถุ ๔	๓๘
๒.๑๐	งานวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจ	๔๙
๒.๑๑	งานวิจัยเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ	๕๕
๒.๑๒	งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหลักสังคหวัตถุ ๔	๕๘
๒.๑๓	งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย	๖๔
๔.๑	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	๗๕
๔.๒	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ โดยภาพรวม	๗๖
๔.๓	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ด้านความสามารถในการใช้งาน	๗๗
๔.๔	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ด้านลักษณะสารสนเทศ	๗๘
๔.๕	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ด้านลักษณะสารสนเทศ	๗๙
๔.๖	การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ จำแนกตามเพศ	๘๐
๔.๗	การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ จำแนกตามอายุ	๘๑

สารบัญตาราง (ต่อ)

๔.๘ การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ จำแนกตามสาขาวิชา ๘๒

๔.๙ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD) ของความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ จำแนกตามสาขาวิชา โดยภาพรวม ๘๓

๔.๑๐ การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ จำแนกตามชั้นปี ๘๔

๔.๑๑ ผลสรุปโดยรวมการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ตามสมมติฐานที่ ๑-๕ ๘๕

๔.๑๒ ปัญหา อุปสรรค ของความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ๘๖

๔.๑๓ แนวทางพัฒนาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ๘๗

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
๒.๑	การเกิดความพึงพอใจของบุคคล	๑๑
๒.๒	แสดงการมีความพึงพอใจ หรือไม่มีความพึงพอใจ	๑๒
๒.๓	กรอบแนวคิดการวิจัย	๖๖
๔.๑	สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย	๙๐

คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ

๑. คำย่อชื่อคัมภีร์พระไตรปิฎก

อักษรย่อในวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ใช้อ้างอิงจากคัมภีร์พระไตรปิฎก ฉบับภาษาไทย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พ.ศ. ๒๕๓๙ เป็นหลัก โดยใช้ระบบย่อคำ ดังต่อไปนี้

พระสุตตันตปิฎก

ที.ปา.(ไทย)	= สุตตันตปิฎก	ทีฆนิกาย	ปาฏิกวรรค		(ภาษาไทย)
ม.มู.(ไทย)	= สุตตันตปิฎก	มัชฌิมนิกาย	มูลปัณณาสก์		(ภาษาไทย)
ขุ.ชา.เอกก.(ไทย)	= สุตตันตปิฎก	ขุททกนิกาย	เอกกนิบาต	ชาดก	(ภาษาไทย)
ขุ.ชา. นวก.(ไทย)	= สุตตันตปิฎก	ขุททกนิกาย	นวกนิบาต	ชาดก	(ภาษาไทย)
ขุ.ชา.จตฺตารีส.(ไทย)	= สุตตันตปิฎก	ขุททกนิกาย	จัตตารีสนิบาต	ชาดก	(ภาษาไทย)

๒. การระบุหมายเลขพระไตรปิฎก

ในวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ใช้พระไตรปิฎกฉบับภาษาไทย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พ.ศ.๒๕๓๙ เป็นหลักการอ้างอิงพระไตรปิฎกใช้ระบบระบุ เล่ม/ข้อ/หน้า เช่น ขุ.อิติ. (ไทย) ๒๕/๓๒๑-๓๒๒/๗๒ หมายความว่า การอ้างอิงนั้นระบุถึง สุตฺตนฺตปิฏก ขุทฺทกนิกาย อิติวุตตกะ ฉบับภาษาไทย พระไตรปิฎกเล่มที่ ๒๕ ข้อที่ ๓๒๑-๓๒๒ หน้าที่ ๗๒ เป็นต้น